



DÉCOD'âge+

ensemble pour une vie de qualité

par LBA

âge+

AVRIL 2016

NUMÉRO

17

ÉDITO

Contrairement à ce que l'on pourrait à priori penser travailler en équipe ne va pas de soi et ce, d'autant plus dans nos Résidences où deux populations se côtoient en permanence : d'une part les Résidents, qui évoluent au sein de leur lieu de vie et d'autre-part les Équipes qui elles, sont sur leur lieu de travail. De ce fait, bien qu'indissociables, le temps des Résidents et celui des Personnels, tout en étant étroitement liés, ne sont évidemment pas de même nature. Pour être efficace et performant le travail en équipe nécessite donc un effort personnel de chacun et une compétence qui s'acquiert uniquement grâce à une volonté de cohésion et de solidarité de tous les Saliés, sans exception. Par ailleurs, cela impose également de suivre des règles organisationnelles très précises ; celles-ci, impulsées par le Directeur et relayées par les Professionnels Référents, doivent permettre de créer et d'amplifier, dans chaque Résidence, une véritable dynamique de groupe ayant pour premier objectif le bien-vivre de chaque Résident et par conséquent le bien-être de chaque Salié. Qui plus est, le travail d'équipe en Résidence permet d'harmoniser et de rendre complémentaires, autour du Résident, des métiers aux pratiques et aux cultures différentes. Cette cohésion, cette organisation, cette complémentarité et cette solidarité, les Équipes LBA les pratiquent de plus en plus au quotidien avec professionnalisme, détermination, voire fréquemment, avec enthousiasme, mais cela nécessite une attention permanente de chacun et une prise de recul régulière. Vous découvrirez, dans ce numéro de Décod'Âge+, une Équipe de Résidence entièrement mobilisée face à une situation très perturbante obligeant chaque Salié à sortir de ses tâches habituelles pour faire preuve d'entraide, de créativité, de spontanéité et d'une véritable « solidarité active » afin que, les besoins et les attentes des Résidents soient pris en compte et satisfaites presque comme si de rien n'était. Toutefois, nos Résidences ne sont pas à l'abri d'aléas qui peuvent impacter toutes organisations ; c'est pourquoi, avec nos Équipes, nous avons le souci de les gérer en transparence afin que le « Vivre Ensemble » que nous promouvons n'ait pas à en souffrir.

LE TRAVAIL EN ÉQUIPE



ALLO, SANDRINE, JE SUIS BLOQUÉE AVEC CETTE FICHUE TEMPÊTE, JE NE SAIS PAS QUAND JE POURRAIS ARRIVER. JE NE SUIS PEUT-ÊTRE PAS LA SEULE D'AILLEURS. POUVEZ-VOUS PRENDRE LE RELAIS POUR RÉORGANISER LA JOURNÉE AVEC LE PERSONNEL PRÉSENT ?

LA TEMPÊTE DE NEIGE A BLOQUÉ UN CERTAIN NOMBRE D'ENTRÉE NOUS, ÉTANT EN EFFETIF RÉDUIT, NOUS DEVONS TOUS « ASSURER » POUR LE BIEN-ÊTRE DES RÉSIDENTS !

AINI EN TANT QU'INFIRMIÈRE COORDINATRICE ET MOI-MÊME EN TANT QUE MAÎTRESSE DE MAISON, NOUS RELAYONS LA DIRECTRICE JUSQU'À SON ARRIVÉE. VOUS VOUS EN DOUTEZ, NOUS ALLONS DONC TOUS PLUS OU MOINS SORTIR DE NOS FONCTIONS HABITUELLES.

HUM, SI VOUS ME PERMETTEZ SANDRINE, QUE VA-T-IL SE PASSER CONCRÈTEMENT ? C'EST LA PREMIÈRE FOIS QUE JE VIS CETTE SITUATION.

HÉ BIEN PAR EXEMPLE, AREF L'ANIMATEUR, S'EST PROPOSÉ DE FAIRE LE MÉNAGE DANS QUELQUES LOGEMENTS, C'EST CE QU'ON APPELLE UN GLISSEMENT DE POSTE.

BIEN, SINON NOUS AVONS REÇU PLUSIEURS APPELS DE FAMILLES QUI S'INQUIÈTENT POUR LEURS PARENTS. ÉVIDEMMENT NOUS AVONS TOUT FAIT POUR LES RASSURER LES PETITS ENFANTS DE M. MAURICE ARRIVENT, ILS ONT PROPOSÉ DE NOUS DONNER UN COUP DE MAIN, C'EST VRAIMENT TRÈS GENTIL.

J'IMAGINE EN EFFET QUE TOUTES LES AIDES SONT LES BIENVENUES ?

OUI THÉO, LES SALARIÉS QUI HABITENT À PROXIMITÉ NOUS ONT REJOINTS ET MÊME DES BÉNÉVOLES SE SONT MANIFESTÉS... THÉO, VOUS VOLEZ BIEN SECONDER AINI POUR LA JOURNÉE ?

ALLEZ, MERCI À TOUS, N'OUBLIONS PAS QUE CETTE JOURNÉE PEUT ÊTRE PARTICULIÈREMENT STRESSANTE POUR LES RÉSIDENTS. VEILLONS À LES RASSURER AU MIEUX.

AINSI CHACUN MANIFESTE DE SA SOLIDARITÉ.

DONC C'EST VOUS, NATACHA, QUI MEMMÈNEZ AU SALON CE MATIN ? MAIS D'HABITUDE VOUS ÊTES À L'ACCUEIL ?

EN EFFET, MR CATALPA, JE REMPLACE RONALD QUI EST RESTÉ BLOQUÉ. QU'AVEZ-VOUS PRÉVU AUJOURD'HUI ET EN QUOI PUIS-JE VOUS AIDER ?

BONJOUR MR CATALPA, BONJOUR NATACHA.

BONJOUR MICHEL.

VOUS VOYEZ, MR CATALPA, C'EST NOTRE AGENT TECHNIQUE QUI DISTRIBUE LES PETITS DÉJEUNERS CE MATIN.

JOUR MICHEL.

EN TOUT CAS NATACHA, LA CHAÎNE D'ÉTAGE FONCTIONNE À 100 %.

C'EST UNE JOURNÉE COMME UNE AUTRE, MR CATALPA, NOUS CHANGONS DE RÔLES, C'EST TOUT.

HIHI, COMME C'EST AMUSANT.

A MIDI, DANS LA SALLE À MANGER.

VOICI POUR VOUS, MME DUMAHOIR. LE CHEF N'A PAS PU VENIR, À CAUSE DE LA TEMPÊTE, POUR PRÉPARER LE BOEUF BOURGUIGNON QUI ÉTAIT ANNONCÉ DANS LE MENU, MAIS...

... DANS LES CUISINES JE VAIS VOUS ÉTONNER, LINDA ET AREF SE SONT MIS DERRIÈRE LES CASSEROLES POUR VOUS CONCOCTER CE BON REPAS.

PLUS TARD.

TOUT SE PASSE BIEN THÉO ?

TRÈS BIEN AÏN. VOUS AVEZ VU, MÊME LES PETITS ENFANTS DE MR MAURICE AIDENT AU SERVICE, ÇA C'EST VRAIMENT SYMPA !

OUI, CETTE SOLIDARITÉ RÉCHAUFFE LE COEUR DE TOUT LE MONDE. BIEN THÉO, NOUS AÏMÉS NOUS ALLONS AIDER AU BON DÉROULEMENT DE CETTE JOURNÉE, ALLONS FAIRE LA PLONGE ENSEMBLE.

BONJOUR SANDRINE, BONJOUR MICHEL, COMMENT S'EST DÉROULÉE LA MATINÉE ?

JE PEUX VOUS DIRE QUE TOUT LE MONDE A ÉTÉ TRÈS IMPLIQUÉ... LES RÉSIDENTS L'ONT VÉCU PRESQUE COMME UNE DEMI-JOURNÉE NORMALE, ILS S'EN SONT MÊME AMUSÉS.

POUR ALLER + LOIN ...

LE TRAVAIL D'ÉQUIPE CE N'EST PAS QU'EN TEMPS DE CRISE, C'EST AUSSI AU QUOTIDIEN !



TENEZ PAR EXEMPLE, L'AUTRE JOUR, UNE AIDE-SOIGNANTE PASSAIT À CÔTÉ D'UNE TABLE, DE LAQUELLE ÉTAIT TOMBÉE UNE TASSE DE CAFÉ. ELLE AURAIT PU SE DIRE QUE CE N'ÉTAIT PAS SON TRAVAIL DE S'EN OCCUPER, MAIS ELLE A SPONTANÉMENT RAMASSÉ LA TASSE ET EST ALLÉ CHERCHER UN BANDEAU POUR NETTOYER. NOUS VIVONS DANS UN MÊME LIEU ET NOUS EN AVONS LE SOUCI...

... ET LA SEMAINE DERNIÈRE, UN LIVREUR EST ARRIVÉ EN RETARD À CAUSE D'UN PROBLÈME DE CIRCULATION. ÇA URGEAIT VRAIMENT POUR LES CUISINES. NOTRE ANIMATEUR, AYANT DIX MINUTES DEVANT LUI, N'A PAS HÉSITÉ À SE RETROUSSER LES MANCHES POUR DONNER UN COUP DE MAIN. IL NE S'EST PAS CANTONNÉ AU SEUL CADRE DE SES TÂCHES ATTRIBUÉES.



MAIS LA SPONTANÉITÉ N'EST PAS TOUT. DERNIÈREMENT LORS D'UNE RÉUNION D'ÉTAGE PLURIDISCIPLINAIRE, NOUS AVONS MIS EN PLACE UNE ACTION SOLIDAIRE INNOVANTE. L'ÉQUIPE A PROPOSÉ DE CONFECTIONNER DES GÂTEAUX AVEC DES RÉSIDENTS AU PROFIT D'UNE ASSOCIATION CARITATIVE. AINSI, LA SOLIDARITÉ PEUT NON SEULEMENT S'ORGANISER MAIS ÊTRE AUSSI CRÉATIVE.



LA RÉUNION D'ÉTAGE PLURIDISCIPLINAIRE EST UN EXCELLENT OUTIL PERMETTANT D'ORGANISER DES ACTIONS DE SOLIDARITÉ. ELLE VISE ENTRE AUTRE À ENCOURAGER LA CRÉATIVITÉ ET LE TRAVAIL D'ÉQUIPE. CES PROPOSITIONS SONT PRÉSENTÉES AU COMITÉ DE GESTION POUR VALIDATION. AINSI CHACUN EST INVITÉ À EXPRIMER LIBREMENT SES IDÉES.

PROCHAINEMENT, DÉCOUVREZ LE N° 18

DROITS ET LIBERTÉS DES RÉSIDENTS



Nous verrons à quel point les résidents sont vraiment chez eux, avec toute la liberté que cela implique. Nous verrons aussi de quelle façon nos pratiques peuvent respecter ce droit à la liberté de chacun.



Désormais, retrouvez Décod'âge + tous les deux mois et n'hésitez pas à les télécharger à l'adresse asso-lesbroyeres.com

Numéro 17
Avril 2016

Directeur de publication : Yves Héricourt

Comité de rédaction : L.B.A.

Conception : La Boîte qui fait Beuh

Illustrations : Boris Beuzelin

Imprimé par COMPEDIT - BEAUREGARD

LBA
LESBOYERES ASSOCIATION

UN POUR TOUS, TOUS POUR EUX !

